

Denderleeuw *in beweging*



MEERJARENPLAN 2020-2025

BD300 – NEDERLANDS ALS GEMEENSCHAPPELIJKE TAAL



Gemeente Denderleeuw

A. De Cockstraat 1 - 9470 Denderleeuw
NIS-code: 41011

Algemeen directeur: Jimmy Geeraerts
Financieel directeur: Jo Waterloos

Denderleeuw
Vertrouwde schakel





ACTIEPLANNEN

AP3000 Nederlandse taal promoten en stimuleren

	Rekening 2023	Rekening 2024	(A)MJP 2024 v_2024005
Exploitatie			
Uitgaven	17.500	17.974	18.600
Totaal Exploitatie	-17.500	-17.974	-18.600

ACTIES

A30000 Bekijken hoe de toeleiding naar Nederlandse lessen kan opgevolgd en versterkt worden

Status

In uitvoering

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Via verschillende manieren wordt aan taalpromotie gewerkt:

- De **toeleider van vzw PIN** zet sterk in op de toeleiding naar de Nederlandse taallessen in de onthaalgesprekken. Er is voldoende duidelijk promotiemateriaal aanwezig, zoals de meertalige brochure 'Nederlands leren en oefenen in Denderleeuw' en de kaartjes om toe te leiden naar de contactpunten NT2 van het Agentschap Integratie en Inburgering. Onze toeleider schrijft nieuwe inwoners bij het eerste onthaalgesprek in voor een taalttest bij het Agentschap Integratie en Inburgering of leidt toe naar NT2 lessen en bijeenkomsten oefenkansen Nederlands.
- **Babbelonië** wordt twee maal per week georganiseerd en kent doorgaans een goede opkomst (15 tot 30 deelnemers per sessie). De opkomst op woensdagvoormiddag is zo goed dat de groep begin dit jaar een nieuwe locatie in gebruik nam. De sessies gaan nu door in het ontmoetingscentrum Sint Anna in Leeuwbrug. Ook de sessie op donderdagavond in de Palaver kent een mooie opkomst.
- We zetten ook **andere partners in als toeleiders** naar het Nederlandse taalaanbod: we zorgen dat de buurtwerkers goed op de hoogte zijn en betrekken de scholen. Samen gaan we op zoek naar extra laagdrempelige oefenkansen.

De **brochure "Nederlands leren en oefenen in Denderleeuw"** werd dit voorjaar aan een update onderworpen. We staken de brochure in een moderner jasje en voegden naast extra informatie ook QR-codes toe. Met het toevoegen van de QR-codes hopen we mensen vlotter naar de juiste info te kunnen leiden, de informatie zo up to date mogelijk te houden en drempelverlagend te werken.

Om de toeleiding naar Nederlandse lessen te versterken, hebben we dit najaar bij het Agentschap Integratie & inburgering aangekaart dat de **doorverwijzingen** niet vlot genoeg verlopen. Personen die een cursus wensen te volgen moeten eerst contact opnemen met het Agentschap via een algemeen telefoonnummer. Wachttijden om telefonisch verder geholpen te worden lopen erg lang op. Ook via het contactformulier is er ruimte tot verbetering. In 2025 zal er samengezeten worden om dit probleem aan te pakken en doorstroming optimaler te laten verlopen.





Verder werd ook het **gebruik van taaliconen** goedgekeurd en kregen medewerkers van het Sociaal Huis, Huis van het Kind en Vrije Tijd een vorming voor het gebruik er van. Met het gebruik van de taaliconen willen we meer activiteiten kunnen openstellen voor anderstaligen. We merken dat we deze groep van mensen moeilijk bereiken, vaak omdat ze vrezen dat ze het niet zullen begrijpen of omdat ze spreekangst hebben. De iconen maken hen duidelijk hoeveel Nederlands ze moeten kennen om op een comfortabele manier deel te nemen aan een activiteit.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal personen uit Denderleeuw die een inburgeringscontract hebben afgesloten	59	64	43	43	46	
Mensen die verplicht zijn tot inburgering	63%	59%	52%	65%	82,6%	
Rechthebbenden (dus niet verplicht)	37%	41%	48%	35%	17,4%	

Noot: een inburgeringscontract houdt in dat de persoon zich engageert om een cursus 'maatschappelijke oriëntatie' en lessen Nederlands op hun niveau te volgen met hulp van een persoonlijke trajectbegeleider. Het dalend cijfer qua rechthebbenden hangt mogelijk samen met het feit dat het vrijwillig inburgeringstraject sinds september 2023 betalend is geworden (hierbij kan de kostprijs oplopen tot 360 euro).

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Aantal cursisten Nederlands leren uit Denderleeuw bij Ligo (Centrum voor Basiseducatie)	75	85	58 over 2022	82	
Aantal cursisten Nederlands leren uit Denderleeuw bij CVO Pro (Centrum voor Volwassenenonderwijs)	209	220	cijfers niet gekend	297	

Tenslotte werd er in 2024 via een **participatietraject met anderstaligen** ingezet op het beter in kaart brengen van de noden en wensen van de doelgroep. Zo hopen we ons taalaanbod in de toekomst beter te kunnen afstemmen en het aantal oefenkansen te kunnen uitbreiden. Het signaal dat werd opgepikt is immers dat het traditionele cursusaanbod heel wat tijdsinvestering en middelen vraagt, terwijl mensen soms liever Nederlands leren op de werkvloer of eerder in een vrijetijdssetting. Anderstaligen geven aan dat ze vooral aan oefenkansen heel veel nood hebben om zo over hun spreekangst heen te komen en ook effectief conversaties te kunnen aangaan.

Tijd (indicator)



Tijd



Geld (indicator)



Geld

	Rekening 2023	Rekening 2024	(A)MJP 2024 v_2024005
E Exploitatie			
Uitgaven	17.500,00	17.974,00	18.000,00
Totaal Exploitatie	-17.500,00	-17.974,00	-18.000,00

A30001 Jaarlijks overleg organiseren rond het Nederlands taalaanbod met alle partners om vraag en aanbod te optimaliseren

Status

Continu

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Op 18 maart 2024 was er een overleg met onze partners, o.a. volgende zaken werden besproken:

- aantal **cursisten Nederlands** bij zowel CVO Pro en Ligo werd uitgediept:

- **CVO Pro:**

- 1.1 Denderleeuw :
 - 20 ingeschreven
 - 1 cursist van Liedekerke
 - 3 cursisten van Ninove
 - 16 cursisten van Denderleeuw

- 1.2 mondeling Denderleeuw

- 17 ingeschreven
- 3 cursisten van Erembodegem
- 1 cursist van Haaltert
- 1 cursist van Ronse
- 13 cursisten van Denderleeuw

- 1.2 schriftelijk Denderleeuw

- 16 ingeschreven
- 1 cursist van Affligem
- 1 cursist van Haaltert
- 1 cursist van Ronse
- 1 cursist van Erembodegem
- 12 cursisten van Denderleeuw

Locatie: atheneum middenschool, standaard cursus op maandagavond en woensdagavond – sept tot januari. Nadien start nieuwe module febr-juni.
Overzicht cursisten in Aalst die in Denderleeuw wonen

- - standaard groepen : 56 cursisten
 - verlengde groepen : 14 cursisten
 - intensieve groepen : 36 cursisten



- Nieuwe website om Nederlands te oefenen en te leren:
<https://www.briljant2.be/>
Deze website is toegankelijk voor iedereen en kan dus ook opgenomen worden in een olijsting voor zelfstudie/oefenkansen.

- **Ligo**

53 (unieke) cursisten uit Denderleeuw, Iddegem en Welle in 2023.

In Denderleeuw starten jaarlijks 2 standaard CVO-cursussen op. Mensen die niet terecht kunnen in Denderleeuw kunnen terecht in Aalst. Hier worden op verschillende momenten per jaar BT1 en alfa cursisten opgestart.

- Vanuit Avansa werden volgende resultaten meegegeven voor **Babbelonië**: in 2023 waren er 89 unieke deelnemers voor de woensdagochtend-sessie, goed voor 879 deelnames en op donderdag waren dit 61 unieke deelnemers goed voor 538 deelnames. Het succes van de woensdaggroep zorgde voor een wissel in locatie. De nieuwe locatie Ontmoetingscentrum Sint-Anna werd heel positief ontvangen door de deelnemers. Avansa haalde verder nog aan dat er nood is aan meer Nederlandstalige deelnemers.
- Het **eigen participatietraject** in samenwerking met Pin vzw en Avansa werd eveneens besproken en als positief onthaald door de mensen uit het werkveld.

Een tweede overleg vond plaats op 9 december 2024.

- CVO en Ligo deelden hun cijfers met ons:
 - Cursisten ingeschreven in Denderleeuw bij CVO Pro:
Cursus 1.1 standaard
23 cursisten:
 - 18 Denderleeuw
 - 2 Liedekerke
 - 1 Erpe-Mere
 - 1 Koekelberg
 - 1 Schepdaal
 - Cursus 1.2 standaard mondeling
22 cursisten:
 - 18 Denderleeuw
 - 1 Ninove
 - 1 Aspelare
 - 2 Outer
 - 1.2 standaard schriftelijk
17 cursisten:
 - 13 Denderleeuw
 - 1 Ninove
 - 1 Aspelare



○ 2 Outer

- Locatie: atheneum middenschool, standaard cursus op maandagavond en woensdagavond – sept tot januari.
- Overzicht cursisten in Aalst die in Denderleeuw wonen
 - standaard groepen : 48 cursisten
 - verlengde groepen : 18 cursisten
 - intensieve groepen : 35 cursisten

Ligo heeft 29 cursisten uit Denderleeuw, verspreid over meerdere niveau's . Dit aantal is niet voldoende om een aparte groep in DDL op te richten.

- Het Lokaal Bestuur en Pin maakten hun bezorgdheid over aan het Agentschap Integratie & inburgering inzake de moeilijkheden die er zijn om inwoners aan te melden voor een cursus Nederlands. Er werd met aandrang gevraagd om tot een snelle en constructieve oplossing te komen. Extra overleg met het Agentschap zal in januari 2025 voorzien worden.

Tijd (indicator)



Tijd

Geld (indicator)



Geld

	Rekening 2023	Rekening 2024	(A)MJP 2024 v_2024005
--	---------------	---------------	-----------------------

A30002 Vorming organiseren voor personeel in de vakantieopvang om het Nederlands als speeltaal te stimuleren

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Eind 2023 kwam onder leiding van de pedagogisch coach de **werkgroep 'taal in de BKO'** voor het eerst samen, waarbij begeleiders van de BKO een heropfrissing kregen van het belang van taalontwikkeling en taalstimulering. Handige praktische tips werden aangereikt en ervaring kon worden uitgewisseld. Op 16 januari kwam de werkgroep 'taal in de BKO' voor een 2de maal samen. Er werd ingegaan op hoe je als begeleider een hele dag oog kan hebben voor taal in de opvang. Er werd samen nagedacht over "**talige activiteiten**" en **aandachtspunten** benoemd. Ook over de rol van de ouders werd nagedacht en hoe hen hierbij te betrekken.



Daarnaast werden er twee **vormingen voor de begeleiders van BKO** voorzien; één rond communicatie met anderstalige kinderen en ouders, de andere had als thema 'verbindende communicatie'.

Tijdens de **speelpleinwerking** stond elke dag in het teken van een thema dat vaak mooi aansloot bij de vier bestemmingen van de zomeractie van de bibliotheek, getiteld **Bestemming Bib**. De bibliotheek stelde een boekenbox samen met prentenboeken, strips, leesboeken en informatieve boeken die perfect aansloten bij deze thema's. Daarnaast werd er in juli wekelijks voorgelezen door medewerkers van de bibliotheek, terwijl de kleuters in augustus zelf op bezoek kwamen naar de bib.

Ook in de drie locaties van de buitenschoolse kinderopvang (BKO) wordt er gewerkt rond dezelfde thema's. Hier komt een medewerker van de bib twee keer langs om voor te lezen, en net zoals tijdens het schooljaar ontvangen zij ook een **zomerboekenbox** vol inspirerende titels.

De begeleiders van de speelpleinwerking werden gevraagd om bewust **in te zetten op de Nederlandse taal** en deze consequent te gebruiken in hun communicatie met kinderen en ouders. Er werd op maat gemaakt materiaal ontwikkeld om hen hierin te ondersteunen.

In het najaar focuste de pedagogisch coach zich onder andere op het aanbrengen van een **'talige toets' in de activiteitenfiche** van themadozen van de begeleiders. Deze talige toets nodigt de begeleiders uit om telkens de reflex te maken hoe ze hun activiteiten talig(er) kunnen maken.

Tijd (indicator)



Tijd

Geld (indicator)



Geld

	Rekening 2023	Rekening 2024	(A)MJP 2024 v_2024005
E Exploitatie			
Uitgaven	0,00	0,00	600,00
Totaal Exploitatie	0,00	0,00	-600,00

ACTIEPLANNEN

AP3001 Taalbeleid implementeren in onze gemeente

	Rekening 2023	Rekening 2024	(A)MJP 2024 v_2024005
Exploitatie			
Uitgaven	477	0	3.000
Totaal Exploitatie	-477	0	-3.000

ACTIES

A30010 Intern communiceren en opvolgen van een taalbeleid en medewerkers versterken in het communiceren met anderstalige inwoners

Status



Uitgevoerd

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Tijdens de eerste helft van 2024 werd het interne **taalondersteuningsbeleid** door de stuurgroep Taalbeleid verder aangepast op basis van het advies van de VCT dat we eind december 2023 mochten ontvangen. Het voorstel, onder de vorm van een stappenplan, werd op 19 maart 2024 goedgekeurd door het vast bureau.

Na afstemming met de werkgroep werd ook een apart stappenplan opgemaakt voor telefonische communicatie. Dit stappenplan werd in juni 2024 goedgekeurd. Taalbarrières zijn nog moeilijker te overbruggen aan de telefoon, elke mogelijkheid om via non-verbale communicatie of visueel materiaal je boodschap te ondersteunen valt immers weg.

Het taalondersteuningsbeleid werd vanaf 1 juli 2024 organisatiebreed uitgerold.

Per dienst werd bekeken of er nood was aan **extra ondersteunend materiaal**. Zo werden de meest voorkomende (hulp)vragen opgelijst en werd hier een pictogram of foto tegenovergesteld.

Er werden ook **affiches en flyers** opgemaakt zodat de **taalafspraken** voor iedereen heel duidelijk zijn. We merken dat mensen er soms verkeerdelijk vanuit gaan dat België tweetalig is en ze begrijpen niet waarom we geen Frans praten. Door hierover duidelijk te communiceren hopen we deze onduidelijkheid weg te nemen.

De diensten werden in mei en juni geïnformeerd over het taalondersteuningsbeleid. Dit gebeurde op een teamoverleg door de inclusieambtenaar of via het eigen diensthoofd.

Daarnaast kregen medewerkers van de werkgroep een **vorming over "communiceren met anderstaligen"**, gegeven door het Agentschap Integratie en Inburgering. De deelnemers kregen na de opleiding een evaluatieformulier. Op basis van deze evaluatie zal de vorming bijgestuurd worden en zal bekeken worden of ze nuttig is om aan te bieden aan alle medewerkers met klantencontact.

In het najaar werd een eerste -online- **bevraging** gedaan bij de medewerkers naar hun ervaringen met het nieuwe ondersteuningsbeleid. Uit deze bevraging blijkt dat 92% van de personen die een antwoord hebben ingediend het beleid als helder bestempelen en 81% van hen vindt het ook een zinvol beleid. Verder werd ook aangegeven dat het duidelijk communiceren van de wetgeving en de verwachtingen het merendeel van de weerstand wegneemt bij de klantencontacten. Dit geeft aan dat een campagne om de inwoners te sensibiliseren zeker zinvol is.

Tijd (indicator)



Tijd

Uitgesteld

Geld (indicator)





Geld

		Rekening 2023	Rekening 2024	(A)MJP 2024 v_2024005
E	Exploitatie			
	Uitgaven	476,90	0,00	2.000,00
	Totaal Exploitatie	-476,90	0,00	-2.000,00

A30011 Uitwerken taalcampagne om inwoners te sensibiliseren

Status

In uitvoering

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

In het voorjaar van 2024 werd het **interne taalondersteuningsbeleid** gefinaliseerd (zie ook A30010). Het interne beleid, focust ook voor een deel op externe communicatie.

We merken immers dat de **taalwetgeving** niet altijd gekend is bij nieuwe inwoners. Mensen die vanuit bijvoorbeeld Brussel naar Denderleeuw komen, gaan er vaak van uit dat in België meerdere talen worden gesproken en dat dit dus ook zo is in de contacten met een lokaal bestuur. Het is dan ook belangrijk om deze taalwetgeving kenbaar te maken en duidelijk aan te geven dat Denderleeuw in het homogeen Nederlandse taalgebied gesitueerd is wat wil zeggen dat wij als medewerkers van het lokaal bestuur enkel Nederlands mogen spreken.

Om de **taalafspraken** duidelijk te maken werd er dit voorjaar een flyer en affiche uitgewerkt. Deze is sinds 1 juli 2024 aan al onze loketten terug te vinden, alsook aanwezig op onze infoschermen.

Bovendien werd de **brochure Nederlands leren en oefenen** in Denderleeuw herwerkt en in een eigentijds jasje gestoken. Deze brochure bevat alle info die nodig is om de weg naar Nederlandse lessen en oefenkansen te vinden. Met de toevoeging van QR-codes hebben we o.a. geprobeerd om de aanmelding bij het Agentschap Inburgering en Integratie te vergemakkelijken, de eerste stap naar lessen NT2.

Tenslotte werd ook de invoering van het gebruik van **taaliconen** goedgekeurd. Taaliconen zijn symbolen, ontwikkeld door het Huis van het Nederlands, die weergeven hoeveel kennis je nodig hebt van de Nederlandse taal om op een comfortabele manier deel te nemen aan een vrijetijdsactiviteit. Begin juni 2024 werd een vorming aangeboden over het gebruik van de taaliconen aan medewerkers van Vrije Tijd, Huis van het Kind en dienst Samenleven. Bedoeling is dat zij vanuit hun diensten als eerste beginnen werken met deze iconen. Door de iconen te gebruiken hopen we meer anderstalige inwoners te bereiken en hun extra oefenkansen Nederlands aan te bieden.

In een tweede fase willen we verder blijven inzetten op een **externe sensibiliseringscampagne** en ook verenigingen en handelaars mee in het verhaal opnemen. Met medewerkers uit diverse diensten werden eind 2024 heel wat pistes en ideeën naar voor geschoven, die in de komende maanden nader worden bekeken. In het kader van het uitwerken van deze campagne, werd ook contact opgenomen met andere lokale besturen om te luisteren naar hun ervaringen met soortgelijke initiatieven.

Tijd (indicator)



Tijd

Geld (indicator)



Geld

	Rekening 2023	Rekening 2024	(A)MJP 2024 v_2024005
E Exploitatie			
Uitgaven	0,00	0,00	1.000,00
Totaal Exploitatie	0,00	0,00	-1.000,00

Financiële tabel BD300 - Nederlands als gemeenschappelijke taal

	Rekening 2023	Rekening 2024	(A)MJP 2024 v_2024005
Exploitatie			
Uitgaven	17.977	17.974	21.600
Totaal Exploitatie	-17.977	-17.974	-21.600

Opvolgingsrapportering

2020



